

## **Algemene voorwaarden, welke van toepassing zijn op overeenkomsten tussen klant en Alphamannen.**

### **Artikel Identiteit**

<b>Bedrijfsnaam</b>	Alphamannen
<b>Contact</b>	Niels Janssen
<b>Post adres</b>	Monseigneur Nolensplein 39B
<b>Telefoon</b>	0658883023
<b>E-mail</b>	info@alphamannen.nl
<b>BTW-nummer</b>	NL860486400B01
<b>KvK-nummer</b>	76040496
<b>IBAN</b>	NL56RABO0125332262

### **Artikel 1 Definities**

1. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op en deel uitmaken van iedere overeenkomst gesloten tussen Alphamannen en een klant. Verder aan te halen als Alphamannen.
2. Derde(n): een of meer betrokkenen die niet partij zijn bij de overeenkomst tussen Alphamannen en een klant.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Alphamannen en een klant met betrekking tot vervaardigen en/of onderhouden en/of hosten van een website en/of het onderhouden van social media.
4. Klant: de afnemer van diensten van Alphamannen. Dit kunnen zowel bedrijven als particulieren zijn.
5. Schriftelijk: niet zijnde mondeling en waaronder ook elektronisch verkeer valt.
6. Meerwerk: werkzaamheden die bovenop de werkzaamheden komen die bij het aangaan van de overeenkomst zijn overeengekomen.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die tussen Alphamannen en een klant bestaan.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en bevestigd door Alphamannen. De afwijking heeft slechts gelding binnen de overeenkomst waarin de afwijking is overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de klant van welke strekking dan ook worden door Alphamannen uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, of

vernietigd wordt, dan heeft dat geen gevolgen voor de overige bepalingen, deze behouden steeds hun gelding.

5. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere handeling van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen Alphamannen en klant, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden uitgesloten.

### **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

1. Alle offertes, prijzen en aanbiedingen van Alphamannen zijn vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk iets anders over is afgesproken.

2. De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Alphamannen een schriftelijke aanvaarding op een door haar gedaan aanbod ontvangt, dan wel dat Alphamannen een aan haar gericht aanbod schriftelijk aanvaardt.

### **Artikel 4 Prijzen, facturatie en betalingen**

1. Alle prijzen worden in Euro uitgedrukt en zijn altijd exclusief BTW.

2. Facturatie vindt 100% na oplevering plaats, behoudens de situatie genoemd in lid 2 van 'Uitvoering overeenkomst'.

3. De prijs die wordt gefactureerd is de prijs die vooraf is afgesproken, eventueel vermeerderd met de kosten voor meerwerk waar de klant zijn schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

4. Het uurtarief voor dit meerwerk zal altijd vooraf met de klant worden besproken en schriftelijk worden vastgelegd. Dit kan al in de offerte worden meegenomen maar ook later ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst.

5. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 werkdagen aan Alphamannen.

6. De factuur wordt in beginsel digitaal verstrekt. Indien de klant een papieren factuur wenst, dan zal zij Alphamannen deze verstrekken. De betalingstermijn zoals vermeld op de digitale factuur is leidend en zal niet worden verlengd indien de klant een papieren factuur wenst.

7. In verband met de digitale toezending van de factuur is de klant verplicht om een goed werkend e-mailadres aan Alphamannen te verstrekken.

8. Indien Alphamannen de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal de klant, zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, 2 % rente per maand verschuldigd zijn over het openstaande bedrag. De open gevallen rente zal steeds bovenop het openstaande bedrag worden geteld waarover in de daarop volgende maand weer 2 % rente wordt geheven.

9. Indien de klant nalatig blijft de betaling te voldoen, dan kan Alphamannen, zonder verplicht te zijn tot nadere kennisgeving, besluiten de vordering ter incasso uit handen te geven. De kosten die gemoeid zijn met een



buitengerechtelijk dan wel gerechtelijk traject komen voor rekening van de klant.

Deze kosten komen in ieder geval neer op minimaal 15 % van het totale bedrag, met een minimum van €40,- te vermeerderen met BTW.

10. Alphas Mannen is bovendien gerechtigd zonder nadere kennisgeving de website op non-actief te zetten als de betaling langer dan 20 dagen uitblijft.

### **Artikel 5 Onderhoud**

1. Voor het onderhouden van de website biedt Alphas Mannen verschillende onderhoudscontracten aan.
2. Dit onderhoud ziet toe op de vooraf bepaalde en overeengekomen diensten in de vorm van een contract. Een onderhoudscontract wordt aangegaan voor 12 maanden en wordt daarna stilzwijgend verlengd. Na 12 maanden is het onderhoudscontract maandelijks opzegbaar.
3. Het onderhoud wordt gewoonlijk verricht vanuit het kantoor van Alphas Mannen zelf. Indien de klant wenst dat Alphas Mannen de klant bezoekt op locatie, wordt dit gezien als meerwerk. Dit meerwerk wordt separaat gefactureerd. Dit zal vooraf met de klant worden besproken.

### **Artikel 6 Verplichtingen klant**

1. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing van de website, hieronder mede verstaan de beveiliging van gegevens.
2. De klant dient er in geval van een onderhoudscontract zorg voor te dragen dat Alphas Mannen te allen tijde bij de website kan. Dit betekent onder meer dat het aanpassen van login gegevens aan Alphas Mannen gecommuniceerd dient te worden.
3. De klant is verplicht om voor tijdige aanlevering van het materiaal te zorgen dat op de website dient te komen.

### **Artikel 7 Verplichtingen Alphas Mannen/Uitvoering overeenkomst**

1. Alphas Mannen en de klant spreken vooraf het te behalen resultaat af en Alphas Mannen zal er voor instaan om de dienstverlening met zorg uit te voeren en het afgesproken resultaat op te leveren, tenzij dit door oorzaken welke haar niet zijn toe te rekenen wordt belet.
2. De klant is gehouden om alle door Alphas Mannen verlangde gegevens en informatie te verstrekken die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

Indien de klant de informatie niet of niet tijdig verstrekt, kan Alphas Mannen na daartoe een tweetal schriftelijke verzoeken te hebben gedaan haar prestatie opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden. Ook als de klant besluit de



opdracht terug te trekken, kan Alphamannen haar prestatie opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden. In alle drie de gevallen zal Alphamannen een factuur sturen voor de reeds gemaakte kosten tot maximaal 100% van het offertebedrag.

In geval van ontbinding is Alphamannen volledig van haar verplichtingen ontslagen en is zij niet gehouden om eerder ontvangen bedragen terug te geven.

3. Ter uitvoering van elke overeenkomst staat Alphamannen er voor in een goed werkende site op te leveren. Aan deze verplichting is geheel voldaan zodra de klant akkoord gaat met het resultaat en de site definitief aan de klant wordt opgeleverd. Indien er geen onderhoudscontract is afgenomen, vervalt nadien elke aanspraak over de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 8 Wijzigingen en meerwerk**

1. Alphamannen brengt vooraf de benodigde werkzaamheden in kaart en de daaraan verbonden prijs voor de klant. De klant geeft hierop schriftelijk zijn akkoord voordat een aanvang met de werkzaamheden wordt genomen. Indien de klant gaandeweg op een nieuw idee komt welke een ingrijpende wijziging van de eerder vastgestelde werkzaamheden inhouden, dan zal Alphamannen deze wijzigingen tegen meerprijs ten uitvoer leggen, tenzij de aard van de werkzaamheden zodanig is dat er als het ware een nieuw project ontstaat. In dit specifieke geval kan Alphamannen in overleg met de klant ertoe besluiten om van vooraf aan te beginnen en voor de eerder gemaakte kosten een factuur te sturen.

2. Indien er sprake is van meerwerk dan zal Alphamannen dit eerst met de klant opnemen en bij overeengekomen meerwerk hierover schriftelijk akkoord verkrijgen.

### **Artikel 9 Levering en levertijd**

1. De klant krijgt één feedbackronde om zijn op- en aanmerkingen te geven dan wel wijzigingen voor te stellen, tenzij iets anders is overeengekomen.

2. De wijzigingen mogen niet van dien aard zijn dat daarmee eigenlijk een nieuwe weg wordt ingeslagen.

Het gaat hier dan ook om kleine aanpassingen.

3. Op- en aanmerkingen en wijzigingsvoorstellen die na de feedbackronde worden aangedragen, worden als meerwerk gezien en kunnen slechts worden meegenomen als de klant bereid is het meerwerk hiervoor te betalen.

4. Alphamannen geeft schriftelijk bij de klant aan tot welke termijn de feedbackronde duurt.

5. De finale levertijd zal steeds in overleg met de klant aan de hand van zijn

persoonlijke wensen worden bepaald.

6. Indien de klant, ondanks een aantal verzoeken, niet of niet tijdig informatie aanlevert voor de bouw dan wel afronding van de website, kan Alphamannen ermee volstaan om op de afgesproken opleverdatum een onafgeronde website aan de klant over te dragen waarmee Alphamannen aan haar contractuele verplichting jegens de klant voldoet.

Tijdig in de zin van dit artikel is dat de informatie wordt aangeleverd binnen een maand.

7. Bij definitieve oplevering van de website ontvangt de klant:

a. een document met alle inloggegevens

### **Artikel 10 Eigendom**

1. Zolang de website in aanbouw is, ligt het auteursrecht van de website volledig bij Alphamannen. De klant krijgt in dit stadium enkel een tijdelijk toegangsrecht voor de website.

2. Zodra de website door de klant is geaccordeerd wordt de website en het daarop rustende auteursrecht aan hem overgedragen. Het staat de klant daarmee geheel vrij om teksten en afbeeldingen zelf aan te passen of zelf de layout te gaan wijzigen. Als er een onderhoudscontract is afgesloten zullen wijzigingen uitsluitend door Alphamannen worden uitgevoerd.

3. Door Alphamannen geregistreerde domeinnamen voor klanten, zijn na betaling eigendom van de klant.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Alphamannen verzorgt door middel van haar onderhoudscontracten voor het gebruik van actuele software. Zij is niet aansprakelijk voor schade welke veroorzaakt wordt doordat de klant vasthoudt aan het gebruik van verouderde software. Indien de klant twijfels heeft over de actualiteit van de door haar gebruikte software, dan zal zij uit eigener beweging en zo spoedig mogelijk met Alphamannen hierover contact op te nemen.

2. Alphamannen levert na schriftelijke akkoordverklaring van de klant een goed werkende website op voorzien van alle software updates vanaf dat moment. Alphamannen heeft daarmee geheel aan zijn verplichtingen voldaan. Vanaf dat moment gaan ook afgenomen onderhoudscontracten in. Mocht de klant nog geen onderhoudscontract hebben afgenomen, dan kan hij dat vanaf dit moment alsnog doen tegen de dan geldende prijzen. Schade die zich voordoet na de oplevering zoals hierboven genoemd maar voordat er een onderhoudscontract van kracht is, komen geheel voor rekening van de klant.

3. Alphamannen is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hacking of ongeoorloofde toegang door derden.



4. Alphas Mannen erkent geen enkele aansprakelijkheid voor onvolkomenheden van de website van de klant indien de klant de hosting elders dan bij Alphas Mannen heeft ondergebracht.
5. Alphas Mannen garandeert dat de door haar gebruikte software up-to-date is. Voor het overige verstrekt Alphas Mannen geen garanties.
6. Alphas Mannen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen veroorzaakt door derden waarmee zij samenwerkt dan wel afhankelijk is en waarop zij geen invloed kon uitoefenen.

### **Artikel 12 Overmacht**

1. Alphas Mannen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid, die niet aan haar opzet of schuld te wijten is.

Hieronder wordt mede verstaan niet-verwijtbare gedragingen van toeleveranciers en/of derden die Alphas Mannen voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt dan wel heeft ingeschakeld.

2. In geval van onmacht aan de zijde van Alphas Mannen worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtssituatie van Alphas Mannen langer dan 60 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Gedeeltelijke prestaties worden naar verhouding afgerekend.

### **Artikel 13 Privacy**

1. Indien de gegevens van de klant nodig zijn voor de aanvraag van een domeinnaam en/of hosting, dan worden de gegevens daarvoor gebruikt. Voor het overige zal gebruikmaking van persoonsgegevens voor welke doeleinden dan ook pas plaatsvinden nadat daartoe de schriftelijke toestemming van de klant is verkregen.

2. Alle door de klant aangeleverde persoonlijke informatie blijft vertrouwelijk. Voor wat betreft de zakelijke informatie heeft te gelden dat deze enkel wordt gebruikt voor het vullen van de website.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

1. De overeenkomst tussen Alphas Mannen en de klant wordt beheerst door Nederlands recht.

2. De geschillen welke tussen Alphas Mannen en de klant mochten ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst, zullen uitsluitend dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Roermond.